

2021年4月吉日

お客様 各位

## 「図脳 RV コンバータ for RICOH」シリーズ販売終了 およびサポートサービス終了に関するお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は、フォトロン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、長年にわたりご愛顧いただいております「図脳 RV コンバータ for RICOH」シリーズですが、技術サービス要員の不足をはじめとする諸般の理由から、お客様に満足のいくサービスを継続して提供することが困難であるとの判断に至り、誠に勝手ながら2021年6月30日をもって新規販売およびバージョンアップ販売を終了させていただくこととなりました。

販売終了に伴いご迷惑をお掛けすることをお詫び申し上げますとともに、ご理解、ご了承いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

「サポートパック」によるサポートサービスに関しては、2023年1月31日をもって終了となります。販売終了後もサポート期間内は「年間保守」へ加入いただけますが、保守の契約期間に関わらず「サポート終了日」をもってサポートを終了させていただきます。

なお、サポート終了後もソフトウェアの使用権は存続しますので、継続してご利用いただく事は可能です。

長きにわたり「図脳 RV コンバータ for RICOH」シリーズをご利用いただきありがとうございました。今後とも、弊社及び弊社製品をよろしくお願いたします。

販売終了製品名	販売終了日	サポート終了日
図脳 RV コンバータ for RICOH	2021年 6月30日	2023年 1月31日
図脳 RV コンバータ for RICOH 図面合成オプション		
図脳タイトルスキャン for RICOH		

- ※ 「図脳 RV コンバータ for RICOH」につきましては、複合機と連動しない手動変換のラスタ/ベクタ変換ソフト「図脳 RV コンバータ 5」および「図脳 RV コンバータ PRO Ver.3」にて紙図面からのベクタ変換をご利用いただけます。
- ※ 「図脳タイトルスキャン for RICOH」につきましては現段階では後継製品、類似製品のご用意はございません。

### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社フォトロン システムソリューション事業部 CAD サポートセンター 電話：03-3518-6272 FAX：03-3518-6279 電子メール：zuno-support@photron.co.jp 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1丁目105番地 神保町三井ビルディング 21階
--