Norton環境でのPFV4.4.0.0を使用する上での注意

NortonがPFVを検知し、Norton側の不具合によりBSOD(ブルースクリーン)が発生す る可能性があります。本ドキュメントには、BSODを防ぐためにNorton側のスキャ ンから除外するための方法を記載しております。

手順1:Nortonを起動し、「セキュリティ」をクリック

左側のメニューから「**セキュリティ**」を選択します。 ここではウイルススキャンや除外設定が管理できます。

⊘ norton			
(2) ホーム	の セキュリティ パソコンとデータの安全性を研	産保します。	スマートスキャンを実行する
保護を設定 0/5			
セキュリティ			O
(1) バフォーマンス	スキャン	クラウドバックアップ	ライブアップデート
🕲 プライバシー	ウイルスとマルウェアを検出して パソコンから削除します。	パソコンのドキュメントをクラウ ドにバックアップします。	ウイルス定義と ノートン アプリ を常に最新の状態に保ちます。
🔂 個人情報	(開く)	「バックアップの新規作成	(m<
	前回のスキャン: 行っていません	バックアップが有効化されていません。	最新 前回の更新: 2025/04/11 14:16
Q 検索			
段 3 設定	ご 高度なセキュリティ	88 保護者機能	(登録する [2])
	① セキュリティ履歴	(え) ブラウザ拡張	辰機能
(F) 71-FKy9	注 検疫	() パスワード マネージャー	

手順2:「スキャン」をクリック

「セキュリティ」内の「スキャン」を選択し、「開く」ボタンをクリックします。

手順3:「除外」タブを開く

上部のタブから「**除外**」を選びます。 この画面では、スキャンから除外するフォルダやファイルを指定できます。



手順4:「追加する」をクリックし、除外するフォルダを選択

「追加する」ボタンをクリックし、次のフォルダを選択してください:

```
Unset
C:\Program Files\Photron\Photron FASTCAM Viewer 4\
```

手順5:除外フォルダが追加されたことを確認

一覧に追加されたフォルダが表示されていれば設定完了です。



手順6: PFV4フォルダーをスキャンする

エクスプローラーを開き

C:\Program Files\Photron\Photron FASTCAM Viewer 4\

を右クリックし、Nortonを選択し、「選択した項目をスキャンする」を左クリックする



これにて全ての手順が終了になります。 ご協力いただき誠にありがとうございました。