

Norton環境でのPFV4.4.0.0を使用する上での注意

NortonがPFVを検知し、Norton側の不具合によりBSOD(ブルースクリーン)が発生する可能性があります。本ドキュメントには、BSODを防ぐためにNorton側のスキャンから除外するための方法を記載しております。

手順1：Nortonを起動し、「セキュリティ」をクリック

左側のメニューから「セキュリティ」を選択します。
ここではウイルススキャンや除外設定が管理できます。



手順2：「スキャン」をクリック

「セキュリティ」内の「スキャン」を選択し、「開く」ボタンをクリックします。

手順3：「除外」タブを開く

上部のタブから「除外」を選びます。
この画面では、スキャンから除外するフォルダやファイルを指定できます。



手順4：「追加する」をクリックし、除外するフォルダを選択

「追加する」ボタンをクリックし、次のフォルダを選択してください：

Unset

C:\Program Files\Photron\Photron FASTCAM Viewer 4\

手順5：除外フォルダが追加されたことを確認

一覧に追加されたフォルダが表示されていれば設定完了です。



手順6 : PFV4フォルダーをスキャンする

エクスプローラーを開き

C:\Program Files\Photron\Photron FASTCAM Viewer 4\

を右クリックし、Nortonを選択し、「**選択した項目をスキャンする**」を左クリックする



これにて全ての手順が終了になります。
ご協力いただき誠にありがとうございました。