

TEMA のサブスクリプションサービスへの移行につきまして

平素は格別のお引き立てを賜り 厚く御礼を申し上げます。

従来 買い切り型のパッケージソフトウェアとして提供されてきました運動解析ソフト TEMA につきまして、メーカーであるスウェーデン Image Systems AB 社の方針としまして、2024 年 10 月より サブスクリプションサービス(1 年間更新ライセンス)でのご提供に切り替わりますので、ご案内申し上げます。

TEMA のサブスクリプションライセンスにつきまして

TEMA のサブスクリプションライセンスは 1 年単位の使用权です。サブスクリプションに加入しますと、1 年毎に自動更新となります。更新を行わない場合には更新予定の 1 ヶ月前までに当社迄ご連絡を行うことで解約を行うことができます。新規で TEMA のサブスクリプションに加入される際、最低 3 年間継続することがメーカーの定める必須条件となります。 3 年分まとめてお支払いいただくことも可能です。

既存の買い切り型 TEMA ライセンスをお持ちのユーザー様への対応

既存の TEMA の買い切り型のライセンスを所持されており、サポート期間中のお客様につきましては、当面は今後も Annual Upgrade を定期的に更新し サポートを継続していただくことで、継続して TEMA をご使用になれます。但し、メーカーの方針としましては今後サブスクリプションへ集約を行う方針です。Corded Marker への対応やリモートでの使用の制限解除など、機能的にサブスクリプションが優れた点がありますので、買い切り型のライセンスを所持されているユーザー様も是非サブスクリプションへの切り替えをご検討いただければ幸いです。

サポートが切れてしまったお客様につきましては、今後、Annual Upgrade や追加オプションの購入をすることができず、サポートを継続することができなくなります。

サポートがされた状態で TEMA をご使用になるためには、新たにサブスクリプションとして購入しなおしていただくこととなります。

*最新版の 2 つ前までのバージョンの買い切り型ライセンスをお持ちの場合は、3 年間継続の必須条件は免除されます。

また、これらの変更に伴い各ラインナップにおける価格の改定もございますので、ご理解、ご承知おきの程何卒宜しくお願い申し上げます。

当ドキュメントの内容についてのご質問やより詳細な情報につきましては、弊社営業担当者、または下記までお願いいたします。

株式会社フォトロン
イメージングソリューション事業本部
Email : temasupport@photron.co.jp
TEL : 03-3518-6271