

Installation Manual

Rev. 2.03 J



先までご連絡ください。

• Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。

その他、記載の会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

本書の著作権は、株式会社フォトロンが所有しています。

- 本書は内容について万全を期して作製いたしましたが、万一、ご不審な点や誤り、記載もれなどお気付きの点がありましたら、本書巻未記載のお問い合わせ

- 本製品の仕様および本書の内容に関しては、将来予告無しに変更することがあります。

• メーカー(ImageSystems 社)の使用許諾については、ソフトインストール時に表示される文章を参照いただくか、弊社までお問い合わせください

本書の一部または全部を株式会社フォトロンの書面に関する許可なく複写・複製することは、その形態を問わず禁じます。

• Microsoft、Windows、および Windows のロゴは米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

本製品および本書を運用した結果の影響については、いかなる件にも責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。



本書では説明する内容によって以下のアイコン、記号を使用しています。

アイコン、記号	説明
● 重要	必ず読んでいただきたいことを記載しています。
(1) 注意	操作する上で守っていただきたいことや、注意していただ きたいことを説明しています。
福足	操作するときに気をつけることや、説明の補足事項を記載 しています。
🔕 参照	参照先を記載しています。
L 1	項目名、参照先を表記するときに用いています。
[]	メニュー名、サブメニュー名を表記するときに用いていま す。



第1章 インストール

第1章	章 インストール	5
1.1	インストール	6
	1.1.1 動作環境	6
	1.1.2 ライセンスの期限	7
	1.1.3 ライセンスの種類	8
	1.1.4 セットアップ	9
1.2	リクエストファイルの取得	
	1.2.1 ライセンス期限を過ぎた更新インストールの場合	
	1.2.2 ライセンス期限内の更新インストールの場合	
	1.2.3 新規インストールの場合	
1.3	・ ライセンスファイルの導入方法	
	1.3.1 ライセンス期限が過ぎた更新インストールまたはバージョンアップインストー	ルの場合17
	1.3.2 ライセンス期限内の更新インストールの場合	
1.4	- フローティングの利用	
	1.4.1 サーバ機への TEMA インストール	
	1.4.2 サーバ機のリクエストファイルの取得	
	1.4.3 サーバ機へのライセンスの導入	
	1.4.4 サーバ機のライセンス共有化	20
	1.4.5 クライアント機への TEMA インストール	22
1.5	ライセンスの移動と変更	
1.6	TEMA のアンインストール	
第2章	章 問い合わせ先	28

2.1 お問い合わせ先	

第1章 インストール

本章では、本製品をインストールする 方法について説明します。



1.1 インストール

1.1.1 動作環境

項目	内容
OS	Windows11、Windows10(バージョン 1909 まで確認)、Windows8.1 の
	日本語、または英語版に対応、Windows Server 2012 R2 以降
CPU	2.0GHz 以上のマルチコア CPU 推奨
HDD	100 GB 以上推奨
ディスプレイ解像度	1280 × 1024 以上推奨
その他デバイス	CD-ROM ドライブ



- TEMA は、新バージョンをインストールしても上書きされず、1 台の PC に各バージョンをインスト ールができます。
- TEMA は、上位互換はありますが、下位互換はありません。 例)TEMA4.0 で作成したデータは TEMA3.5 で開けませんが、TEMA3.5 で作成したデータを TEMA4.0 では開けます。
- TEMA のインストール作業は、すべてローカル管理権限で実施してください。 ドメインネットワークなどに参加している場合は、作業ユーザーがローカル管理権限を所有してい るかどうかご確認してください。
- リモートデスクトップ環境では動作しません。

1.1.2 ライセンスの期限

TEMA のライセンスには期限付きライセンス(最長1年間のライセンス期限)と、ライセンス期限 がない無期限ライセンスがあります。

無期限ライセンスはサポート期間中に無期限ライセンスを選択することも可能ですが、期限付ラ イセンスが切れる時点で Annual Upgrade を購入しない等、サポートの継続を行わない意向で ある場合に発行されるライセンスです。

期限付きライセンスのメリットは、サポート期間中であれば、Remove ファイルを提示すれ ば、ライセンスロストをしても再発行ができることです。なお、サポート期間中であっても無期 限ライセンスはライセンスロスト時に、いかなる場合でも再発行はされません。

- 期限付きライセンス : 定期更新必要、サポート期間中はライセンスロスト時のライセンス再発行可
- 無期限ライセンス : 定期更新不要、サポート期間中でもライセンスロスト時の再発行は不可

1 注意

ライセンスロストとは、ライセンス認証をしている PC を破棄などしてソフトをアンインストールした際に作成されるファイル(Remove ファイル)を弊社に提示できないことをいいます。使用している PC を破棄する前にあらかじめ Remove ファイルを作成するようにしてください。

- 一度サポートが切れ無期限ライセンスを発行した場合でも、Annual Upgradeの購入等により再度 該当の TEMA がサポート対象期間となれば、その時点で期限付ライセンスへ切り替えが可能とな ります。
- ライセンスの切り替えにはご使用の無期限ライセンスに対する Remove ファイルの提示が必須条件 となります。サポート期間中であっても、Remove ファイルの提示ができない場合、ライセンスロ ストしたという扱いとなります。

1.1.3 ライセンスの種類

TEMA のライセンスの種類は「PC を固定して使用する」ノードロックライセンスと「サーバ機を決めて複数のクライアント PC で使用する」フローティングライセンス、「ソフトを複数の PC にインストールし、使用時に USB ドングル」を装着して使用する USB ドングルキーライセンス があります。

■ノードロックライセン ■フローティングライセンス 記動 記動中 順番待ち ■USB ドングルライセンス 常時保有ライセンス台数起動可 TEMA TEMA TEMA を何台でもインストールし、キーを付け 替えて USB ドングルライセンスを装着して起動 可となる TEMA TEMA ンスト-補足 • USB ドングルキーライセンス 製品に付属の USB ドングルキーライセンス(以下、USB ドングルライセンス)」を USB ポートに挿入 し、製品を PC インストールにすることで TEMA をご利用いただけます。 1.

1.1.4 セットアップ

ダウンロード

TEMA の最新版インストーラーは、弊社 WEB サイトからダウンロードができます。

1. インストーラーをダウンロードします。

ダウンロード URL https://www.photron.co.jp/products/ analysissoft/tema/installer.html

2. PCのOSに合わせて「64bit」、	[32bit]
をクリック します。	

自動的にダウンロードが開始します。

- 3. 圧縮ファイルを解凍します。
- 4. フォルダ内のインストーラーをダブルク リックします。

インストーラーが起動します。

TEMA製品版インストーラー		
TEMAの製品版インストーラーがダウンロードできます。		
※ TEMAはライセンスコードが無いとご使用いただけません。 ご使用の際は納品されているコードをご使用ください。		
TEMA Ver.T20		
Ver.T20 Installer (64bit) لط		
ک Ver.T20 Installer (32bit)		
TEMA Ver.T20		
Ver.T20Installer (64bit)		





5. [NEXT]ボタンをクリックします。

コンフィグレーションコード記入の画面が 表示されます。

6.「Configration code」を入力し、 [Next] ボタンをクリックします。

×

Fired Reach Learning Cancel



ソフトウェア使用許諾同意の画面が表示 されます。

 7.「I accept …」のラジオボタンを選択 し、[Next] ボタンをクリックします。

> ライセンスサーバへ接続するかどうかの 確認画面が表示されますことがありま す。

64-bit version of T2023b - InstallShield Wizard

Configuration code

TFMA



重要

- •コンフィグレーションコードがご不明な場合は弊社までお問い合わせください。
- ・再インストール/バージョンアップの場合には、ご利用中のコンフィグレーションコードが表示されますが、バージョンアップ時は新しい機能を利用するために新しいコンフィグレーションコードが必要になることがあります。該当する場合は弊社までお問い合わせください。
- TEMA Dongle License Option 用のコンフィグレーションコードを入力した場合には上記のように USB ドングルライセンスを抜いてから作業を継続するようにメッセージが表示されます。



 USB ドングルライセンスを挿入している場合 は、ドングルを外してから [OK] ボタンをク リックして作業を継続してください。

8.確認画面が表示された場合、「いいえ」ボ

フローティングライセンスご使用の場合

は、「1.4 フローティングの利用」(19ペ

タンをクリックします。

ージ)参照してください。

インストールのフォルダ指定の画面が表 示されます。

9. [Next] ボタンをクリックします。

ランタイムがインストールされていない 場合、TEMA のインストール後に Visual C++のランタイムインストールが始まり ます。



😑 補足

• TEMA は VisualC++のランタイムが必要なため、インストールされていない場合は TEMA インストールの途中で、インストールの画面が表示されます。 その場合はインストールを行ってください。



しばらく待つと、下記画面が表示されま す。

10. 必要な項目にチェックを付けて [Finish] ボタンをクリックします。

インストールが完了します。





• TEMA のインストールを完了するためには、必ず PC の再起動を行う必要があります。 再起動を促されない場合にも PC の再起動を行ってください。



11. スタートメニューまたはデスクトップ 上のショートカットより TEMA を起動 します。



- •お試し用として、「TEMA 試用版」をご用意しています。ご希望のお客様は下記 URL のページから 「TEMA 試用版インストーラー」をダウンロードしてお試しください。
- •試用版インストール時にも Configuration code が必要です。「試用版ライセンスコードのお申し込みはこちら」からお申し込みください。

ダウンロード URL

https://www.photron.co.jp/products/analysissoft/tema/installer.html

	TEMA試用版インストーラー
	TEMAの試用版インストーラーがダウンロードできます。
	TEMA trial version Installer (64bit) 🛓
	TEMA trial version Installer (32bit) 🛓
	ご希望の方は下記リンクからお申込みフォームへ記入をお願いいたします。 出当者より試用版ライセンスコードを送付いたします。
	試用版ライセンスコードのお申込みはこちら →
	※試用版でダウンロードできるTEMAは『Ver.T2024a」です。
1	試用版は製品版と同じ解析を一定期間ご利用いただけます。
1	構成により試用期間は異なりますが、殆どの構成で15日間有効です。

1.2 リクエストファイルの取得

TEMA を起動するには、ライセンスの申請が必要です。この章では、TEMA のライセンスを申請 するための、リクエストファイル取得方法を説明します。

Not a server licence X			
The server you try to connect to does not have a server licence. Connected directory:			
Request licence Install licence			
Connect to licence server Disconnect licence server			
Continue Exit			

メッセージの表示内容は TEMA のライセンス状態によって異なります。

1.2.1 ライセンス期限を過ぎた更新インストールの場合

TEMA を1度インストールしたことのある PC や、TEMA のライセンスが失効した PC で TEMA を起動すると、スプラッシュ表示後にライセンスが切れているメッセージが表示され、ライセン スのインストールを求める画面が表示されます。

🚳 Not a server licence	×
The server you try to connect to does not have a server Connected directory:	licence.
1 Install licence Remove licence	
Connect to licence server Disconnect licence server	
Continue Exit 2	

1. [Request Licence] ボタンをクリックする。

[Request a Licence Key] 画面が表示されます。

Request a Licence Key	×
If you have purchased the program and are entitled to a licence or if you need more time to evaluate the product you can request a new licence key from Image Systems AB.	
Use Save to create a file to be attached to an e-mail to licensing@imagesystems.se or as instructed by your local distrib * denotes mandatory items.	utor. 2
Company*:	
Computer name*:	
Country*:	
User name*:	
User email*:	
3 Save Close	_

- **重要 -**
 - TEMA バージョン T2022b より、ライセンス申請のリクエストファイルの作成時に、お客様の個人 情報(お名前とメールアドレス)が必須入力項目になりました。
 お客様にご提供いただいた個人情報は ImageSystems AB 社のデータ保護規則 (https://www.imagesystemsgroup.se/en/gdpr-2/)に則って保護され、ImageSystems AB 社 からニュースレター(英文)が送られることがあります。
 - ImageSystems AB 社のデータ保護規則に同意せずに TEMA のインストールを行いたい場合は、お 手数ですが弊社までご連絡ください。

 ・ ・ ・	ٽ ~	P F#1X2F0	0検索	
整理 マ 新しいフォルダー			-	?
OneDrive A 名和 A 名和 A	更新日時	種類 ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー	サイズ	
> ■ E7A > ♪ €3-ジック > ■ WINDOWS (C) v <		ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー	_	>
ファイル名(<u>N</u>): request.txt ファイルの種類[]: *.txt				~
▲ フォルダーの非要示	4	保存(S)	キャンセ	JL

4. 任意の場所に「request.txt」ファイル を保存します。

2. 半角英数で「会社名」、「コンピューター

3. [Save] ボタンをクリックします。

カします。

名」、「国名」「名前」「メールアドレス」を入

- 5. 保存したファイルを 「temasupport@photron.co.jp」へ メールに添付して送付します。
 - 技術サポートより後日ライセンスファイ ルが返送されます。

トライアル期間中の場合、「Request a Licence Key」画面は起動後に表示されません。 以下の手順で画面を開きます。



1. [Tools]-[License]-[Request...]をク リックします。

1.2.3 新規インストールの場合

初回起動時に「Request a Licence Key」画面が表示されます。 [Request Licence] ボタンをクリックして、以降は「1.2.1 ライセンス期限を過ぎた更新イン ストールの場合」(14 ページ)の手順2から同様の手順で操作を行ってください。

1.3 ライセンスファイルの導入方法

通常、「request.txt」からライセンスファイルを発行するために、最短1日から、最長1週間ほ ど要します。弊社より発行しましたライセンスファイルをインストールすることで、TEMA を使 用することができるようになります。ライセンスファイルの発行は TEMA をお買い上げいただ いたお客様に限らせていただきます。

1.3.1 ライセンス期限が過ぎた更新インストールまたはバージョン アップインストールの場合

 \sim

Not a server licence	×
The server you try to connect to does not have a server Connected directory:	icence.
Request licence Install licence	
Connect to licence server Disconnect licence server	
Continue Exit	

1. [Install Licence] ボタンをクリック します。

> 「Install Licence Key」画面が表示され ます。

2. [Load file] ボタンをクリックします。

🕲 Install Licence Key	\times	
Installation of a licence key can be performed by loading a file you have received via e-mail or manually by entering codes received by other means.		
2 Load file Enter manually Cancel		
Open	×	



3、返送されてきた「request.txt」ファイ ルを選択し、[開く] ボタンをクリック します。

以上で、TEMA へのライセンスファイル導入作業が完了です。

1.3.2 ライセンス期限内の更新インストールの場合

「Request a Licence Key」画面が起動後に表示されません。 以下の手順で画面を開きます。

1	
Tools Windows Help	
▶ Selection ▶ Distance ▶ Angle ▶ Yelocity/Distance Q Zoom White Balance Loo settings	
<u>I</u> oolbars 1	•
<u>L</u> icense	▶ <u>R</u> equest
<u>C</u> orridors Co <u>m</u> press Test (Save/Reopen) III <u>P</u> references	Install Connect Disconnect R <u>e</u> move

1. [Tools]-[License]-[Install]をクリッ クします。

以降は「1.3.1 ライセンス期限が過ぎた更新インストールまたはバージョン アップインストールの場合」(17ページ)の手順2から同様の手順で操作を行ってください。

1.4 フローティングの利用

フローティングライセンスは以下2つの使用方法があります。

- ・サーバ機にライセンスだけ取得する方法
- ・リモートデスクトップでサーバ機を操作する方法※

😑 補足

- リモートデスクトップで使用しない場合、サーバ機は一般的なサーバ機の定義にあるようなハイスペックである必要はありません。
- インストールの最後に再起動をする必要があります。既存サーバ機にインストールされる場合はご 注意ください。
- ●サーバ機へインストール後、ライセンスファイルのサーバ共有化を行うため、管理者権限が必要です。ご不明な場合は御社内のネットワーク管理者へご確認ください。
- リモートデスクトップでの操作は TEMA バージョン T2022b 以降対応しています。ご希望の場合は バージョンアップを行ってください。
 リモートデスクトップの操作について詳細は Windows のヘルプや Microsoft 社のサイトをご参照 ください。

1.4.1 サーバ機への TEMA インストール

サーバ機へ TEMA をインストールします。手順は「1.1.4 セットアップ」(9 ページ)を参照して ください。

📄 補足

•「TEMA サーバ」は「TEMA クライアント」としても使用できます。

1.4.2 サーバ機のリクエストファイルの取得

サーバ機のリクエストファイルを取得します。手順は「1.2 リクエストファイルの取得」(14ページ)を参照してください。ライセンスファイルを依頼するときに「フローティングライセンスオプションを利用」と必ずメールにお書き添えの上、ご連絡ください。

1.4.3 サーバ機へのライセンスの導入

サーバ機にライセンスを導入します。 手順は 「1.3 ライセンスファイルの導入方法」 (17 ページ)を参照してください。

1.4.4 サーバ機のライセンス共有化





 サーバ機の tema フォルダを開き、「ホ ーム] - [プロパティ] をクリックしま す。

デフォルトは「C:¥ProgramData¥」にインストールされています。

 2. [共有] タブをクリックし、[詳細な共有 (D)…] ボタンをクリックします。

[詳細な共有] 画面が開きます。

このフォルダーを共有する」にチェックを付け、[アクセス許可] ボタンをクリックします。

細な共有	
☑ このフォルダーを共有する(S) 設定	
共有名(<u>日</u>):	
TEMA	
追加(<u>A</u>) 削除(<u>R</u>)	
同時に共有できるユーザー数(止): 20 ▲	
באטאר <u>וס</u> :	
3	
アクセス許可(<u>P</u>) キャッシュ(<u>C</u>)	

「TEMAのアクセス許可」画面が表示されます。

\mathbf{H}
4
V
T
Ч.
·''
$\overline{\mathbf{D}}$
Ŋ.
J.
P,
¥
Ĵ.

📕 TEMA のアクセス許可		>	ĸ
共有アクセス許可			
グループ名またはユーザー名(<u>G</u>):			
🚨 Everyone			
	追加(<u>D</u>)	削除(<u>R</u>)	
アクセス許可(<u>P</u>): Everyone	許可	拒否	
フル コントロール			
変更			
読み取り	\checkmark		
4			
4			

1.4.5 クライアント機への TEMA インストール

サーバ機にインストールした TEMA バージョンと同じバージョンでインストールします。 手順は「1.1.4 セットアップ」(9ページ)を参照してください。



🙆 Unlie	censed	×
8	You have no licence to run this pro	ogram.
	Request licence Install licence	
2	Remove licence	
Connect	to licence server Disconnect licer	nce server
	Continue Exit 👔	

Connect to Licence Server	×	
Connect this tema installation to a floating/site licence server. Enter the dir of the tema installation on the server (not the program version specific directory	ectory	_ 3
OK Cancel 3		

フォルダーの参照	Х
Select Server Directory	
<u>ニ</u> デスクトップ	4
> 2	
> 💻	
> 🚔	
> 🔟	
フォルダー(<u>F</u>): PC	
5 新しいフォルダーの作成(<u>M</u>) OK キャンセノ	ا

- 1. スタートメニューまたはデスクトップ上 のショートカットより TEMA を起動し ます。
- 2. [Connect to licence server]をクリッ クします。

「Connect to licence server」 画面が表 示されます。

3.[…]ボタンをクリックします。

「フォルダの参照」画面が表示されます。

- 1.4.4 サーバ機のライセンス共有化」 (20ページ)で作成した、「サーバ機の TEMA フォルダ」を指定します。
- 5. [OK] ボタンをクリックします。

🗘 注意

- ディレクトリを表示するには、サーバ側のフォルダを「Everyone full control」として共有する必要があります。
- TEMA のインストールを完了するためには、必ず PC の再起動を行う必要があります。 再起動を促されない場合にも PC の再起動を行ってください。
- ネットワーク経由でライセンスを参照しているため、サーバをチェックしたタイミングでネットワークが切断されていると、TEMA が終了されます。
- •不安定な接続環境での利用はできるだけ避けてください。
- •1 台の PC で利用される場合でも、TEMA のウィンドウが1つで1 ライセンス分となります。

📄 補足

- TEMA は VisualC++のランタイムが必要なため、インストールされていない場合は TEMA インス トール途中に追加でインストール画面が表示されます。その場合はインストールを行ってくださ い。
- •「TEMA サーバ」は「TEMA クライアント」としても使用できます。
- •「TEMA サーバ」を再起動しなければならない場合、接続中のクライアントはサーバがダウンした 旨の警告を受けます。
- 各クライアントは、サーバのコントロールディレクトリにアクセスできる必要があります。クライアントが動作するには、サーバがオンラインである必要があります。クライアントがライセンスを取得しようとしたときに利用可能なライセンスがない場合は、警告メッセージが表示され、クライアントがライセンスの有無を繰り返し確認します。
- ライセンスは「先着順」で割り当てられます。クライアントコンピュータまたはその TEMA システムがクラッシュした場合、割り当てられたライセンスは数分の遅延時間の後、ライセンスサーバに戻されます。
- クライアント機は何台でも TEMA をインストールできますが、一度に起動できるのは購入したライセンス台数のみです。
 たとえば、2 ライセンスご購入の場合は、同時に2台までネットワーク経由で TEMA を起動することができます。
- •保有ライセンス以上起動した場合は、終了待ち状態になります。

1.5 ライセンスの移動と変更

「ノードロックライセンスを利用していて、PCを変更する」「TEMA ライセンスを PC 固定ライ センスから USB ドングルライセンスに移行する」場合に、使用中の PC から TEMA のライセン スを削除する必要があります。

● PC を入れ替えて TEMA を引き続きご利用いただくには、ご使用の TEMA がサポート対象である必要があります。サポートは TEMA の新規購入やオプション追加、Annual Upgrade の購入に対し1年間付与されます。

- 1. TEMA を起動する。
- 2. [Tools]-[License]-[Remove...]をク リックします。



Remove Licence	×
Remove Licence	
Click OK to remove the licence from this computer.	
Performing this command will create a file which can	
be sent to Image Systems AB to verify that the licence	
has been removed. After removal the only way to run	the
application again on this computer is to request and	
install a new licence. 3	
OK Cancel	

「Remove Licence」画面が表示されま す。

3. [OK] ボタンをクリックします。

ファイル保存の画面が表示されます。

🕲 Save as	×
← → ~ ↑ 🖹 > PC > ドキュメント >	✓ ひ ドキュメントの検索
整理 ▼ 新しいフォルダー	III - ()
▲ OneDrive ^ 名前 ^	更新日時 種類
PC BD オブジュクト ダウンロード デスクトップ ドキュスソト ビグオ ビグオ ビグオ ミュージック	ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー
🏪 ローカル ディスク (C 🗸 🔍	2
ファイル名(N): removed.txt	~
ファイルの種類(I): *.txt	4 ~
∧ フォルダ−の非表示	保存(S) キャンセル

4. [保存] ボタンをクリック

任意の場所に「removed.txt」を保存し ます。

5.保存したファイルを

「temasupport@photron.co.jp」へ メールに添付して送付します。



•「request.txt」送付時に一緒に送付していただくと、新規 PC 用のライセンスファイルを発行いた します。お急ぎの場合には一緒に送付してください。 なお、ライセンス送付時は、お手数ですがメール本文にお客様の会社名、ご担当者名、ライセンス 確認書記載の管理番号を明記してください。

1.6 TEMA のアンインストール

重要

TEMA のアンインストールは、通常のアプリケーションと同様に、コントロールパネル内の「プログラムと機能」から行えます。

 PC 移行に伴うアンインストールの場合、「1.5 ライセンスの移動と変更」(24 ページ)を参照の上、 必ず「removed.txt」ファイルを生成するようにしてください。

• このファイルが TEMA をアンインストールした証明となります。



1. 「プログラムの機能」を開き、TEMA を 選択します。

> インストールしているバージョンによっ て表記が異なるため、発行元が「Image Systems AB」になっているものを選択し てください。

2. アンインストールをクリックします。

削除するかどうかの確認メッセージが表 示されます。

3. [はい] ボタンをクリックします。

アンインストールが実行されます。 終了すると下記画面が表示されます。

64-bit version of T2020b - InstallShield Wizard	×
Do you want to completely remove the selected application and all of its features?	
3	
はい(生) いいえ(N)	



4. [Finish] ボタンをクリックします。



第2章 問い合わせ先

本章では、TEAMAの問い合わせ先について説明します。

2.1 お問い合わせ先

本製品に関する技術的なお問い合わせ、マニュアルに関するお問い合わせにつきましては、下記の 「お問い合わせ窓口」までお願いいたします。 電話番号はお間違えのないよう、お確かめの上おかけください。

なお、お問い合わせの際には、以下を確認させていただきますのであらかじめご用意ください。

確認事項	具体例
ご連絡先	会社名/学校名/お客様名(購入時のご担当者)/電話番号など
製品名称と バージョン	TEMA を起動し、[Help] - [About TEMA XX] から確認できます。ま たはインストールした exe ファイルの名称
管理番号	ライセンス確認書記載の管理番号(おわかりになる場合)
使用 PC の OS	Windows10など
お問い合わせ内容	起動できない、コンフィグレーションコードが不明など

■ お問い合わせ窓口

◆ 電話

株式会社フォトロン システムソリューション事業本部 平日(月~金) 9:00~12:00 13:00~17:00 (祝祭日および弊社特別休業日を除く)

連絡先	
本社	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-105 神保町三井ビルディング 21 階 TEL:03-3518-6271
栃木テクニカル センター	〒329-0502 栃木県下野市下古山 3251-1
名古屋営業所	〒460-0002 名古屋市中区丸の内 1-5-28 伊藤忠丸の内ビル TEL:052-232-2149
豊田営業所	〒470-1206 豊田市永覚新町 3-47-1 TEL:0565-30-0029
大阪営業所	〒530-0055 大阪市北区野崎町 9-8 永楽ニッセイビル TEL:06-7711-9066
福岡営業所	〒814-0001 福岡市早良区百道浜 2-1-22 福岡 SRP センタービル TEL:092-687-5551

E-Mail

image@photron.co.jp

◆ インターネットホームページ

https://www.photron.co.jp/service/hsvcam/products/tema/

TEMA

インストールマニュアル Rev. 2.03 J

作成年月 2024年4月

作成 株式会社フォトロン

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-105

神保町三井ビルディング 21 階

©2018.PHOTRON LIMITED, All rights reserved. Prepared in Japan. 管理 No. J240411